

FICHA INFORMATIVA
Resumen del programa

Nombre del Programa
Programa de Certificación para la Calidad y la Competitividad Turística

Descripción del programa:

Se impulsa la competitividad de las empresas turísticas, a través de la implementación de sistemas de calidad que SECTUR y la Secretaría de innovación y Desarrollo Económico desarrollan en el estado.

Objetivo del programa:

Impulsar la mejora continua y la excelencia en los servicios turísticos, a través de los programas de calidad turística, reconociendo con Distintivos y/o sellos a las empresas que cumplen con los estándares correspondientes.

Particularidades:

De acuerdo a diagnóstico de necesidades de capacitación por región y/producto turístico, se diseña el plan anual de implementación de los programas de calidad.

Las modalidades de atención es por grupo de empresas.

Sujetos de Apoyo:

Prestadores de servicios turísticos y empresas relacionadas en la cadena de valor.

Sectores apoyados:

Turismo y servicios

Requisitos:

Las autoridades municipales, comités de turismo, asociaciones, cámaras, etc., acudir a las oficinas para solicitar el servicio mediante oficio o enviar por correo electrónico, se programara de acuerdo a presupuesto y plan de trabajo anual.

Nota: En algunos proyectos, la empresa aporta una parte del costo del programa.

Tipo de Apoyo:

Organización de grupos para certificación: cursos y consultoría turística.

Restricciones:

Datos de Contacto:

Secretaría: Innovación y Desarrollo Económico

Dirección: Turismo

Nombre Responsable: María Jesús Soto Sánchez

Correo: maria.soto@chihuahua.com.mx

Página Web: _____

Teléfono: 614 4293300 Ext. 23455

Ubicación: León Tolstoi No. 166, C.P. 31136, Chihuahua, Chih.
